**Обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан и представителей организаций, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2018 году**

Работа по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций в Собрании депутатов осуществляется отделом документационного обеспечения и контроля в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2017 № 4 «О порядке личного приема граждан должностными лицами Собрания депутатов Озерского городского округа» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа.

Обращения граждан и представителей организаций поступают в письменном виде, в виде корреспонденции электронной почты, обращений, поступающих в интернет-приемную на официальный сайт органов местного самоуправления, а также в устной форме на личном приеме председателя Собрания депутатов Озерского городского округа и заместителя председателя Собрания депутатов.

График

В 2018 году в Собрание депутатов поступило 144 обращения граждан и 56 обращений от представителей организаций. Количество поступивших обращений в целом значительно уменьшилось (на 55 %), что можно связать с тем, что большинство заявителей обращаются по компетенции в администрацию Озерского городского округа.

Источники поступления обращений выглядят следующим образом.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
| 1.1 | Поступило всего | 144 (100%) |
| 1.2 | от граждан лично | 18 (12,5%) |
| на личном приеме председателя Собрания депутатов | 29 (20%) |
| на личном приеме заместителя председателя Собрания депутатов | 5 (3,5%) |
| 1.3 | Интернет-приемная | 91 (63%) |
| 1.4 | от депутатов Законодательного Собрания Челябинской области | 1 |
|  |  |  |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | |
| 2.1 | Поступило всего | 56 (100%) |
| 2.2 | от городских организаций | 36(64%) |
| 2.3 | от депутатов Собрания депутатов Озерского городского округа | 20(36%) |

Из таблицы 1 видно, что наибольшее количество обращений граждан поступает через интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления. Чаще всего граждане обращаются по вопросам коммунального хозяйства - 69 (48%), в том числе с вопросами о благоустройстве территории городского округа 46 (32%), об улучшении жилищных условий 5 (3,5%), социальная защита и социальное обеспечение 3 (2%), общественно-политические вопросы 5 (3,5%), сельское хозяйство, землепользование 2 (1%).

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными вопросами на протяжении нескольких лет остаются вопросы коммунального хозяйства.

В целом вопросы, обозначенные в обращениях по тематике коммунального хозяйства, сложились в следующие основные группы:

- благоустройство территории городского округа 46 (32%);

- работа управляющих компаний, работа КТОСов 10 (7%);

- электроснабжение, освещение городского округа 7 (5%)

- водоснабжение 2 (1%).

Диаграмма

Рассматривая темы вопросов, с которыми заявители обращаются в Собрание депутатов, можно наблюдать достаточно разнообразный состав категорий заявителей.

Так, например, категорию пенсионеров, как одну из самых социально незащищенных, нельзя назвать преобладающей на фоне всех обратившихся граждан – всего 21 (в 2017 году 34 заявления). В то же самое время, рассматривая обращения пенсионеров в рамках приемов по личным вопросам, председателем Собрания депутатов и заместителем председателя Собрания депутатов, количество обратившихся уже составляет порядка 41 % от всех посетителей (14 из 34).

При работе с различными категориями граждан особое внимание уделяется коллективным обращениям. В 2018 году наблюдалось повышение количества таких обращений 29%, в 2017 их было 10%.

В 2018 году на личном приеме председателем Собрания депутатов и заместителем председателя Собрания депутатов принято 34 человека. Всего проведено 19 приемов граждан по личным вопросам.

На личный прием граждане обращались чаще всего с вопросами коммунального хозяйства – 17 обращений (50%), социальная защита и социальное обеспечение – 6 (18%), об улучшении жилищных условий 3 (9%), обеспечение лекарственными препаратами – 2 (6%).

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Результат рассмотрения | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
| 1.1 | Направлено на рассмотрение по компетенции | 96 |
| 1.2 | Рассмотрено, разъяснено | 43 |
| 1.3 | Дан ответ автору | 4 |
| 1.4 | рассмотрено, меры приняты | 1 |
| 1.5 | Рассмотрено Собранием депутатов | 5 |
|  | Из них: рассмотрено, разъяснено | 4 |
|  | дан ответ автору | 1 |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | |
| 2.1 | Направлено на рассмотрение по компетенции | 2 |
| 2.2. | Рассмотрено Собранием депутатов | 54 |
|  | Из них: поддержано | 25 |
|  | разъяснено | 22 |
|  | не поддержано | 1 |
|  | принято к сведению | 6 |

По итогам приема граждан все обращения рассмотрены своевременно, в пределах установленных сроков, даны соответствующие разъяснения по поставленным в обращениях вопросам.

Результаты рассмотрения устных и письменных обращений граждан и представителей организаций сведены в таблице 2.

В 2018 году граждане, в том числе коллективные, обращались в комиссию по социальной политике, в комиссию по регламенту, местному самоуправлению и общественной безопасности, в комиссию по городскому хозяйству и природопользованию, в комиссию по бюджету и экономической политике Собрания депутатов Озерского городского округа.

Результаты рассмотрения обращений в большинстве случаев носят разъяснительный характер, преобладают положительные и нейтральные сообщения о деятельности Собрания.

Плодотворная работа аппарата и Собрания депутатов и в дальнейшем будет направлена на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, обеспечением защиты их законных прав и интересов в тесном взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Челябинской области, органами представительной и исполнительной власти и их должностными лицами.